

Visszaélések bejelentése

Mi ez?

Ezen, a visszaélések bejelentésére szolgáló csatornán keresztül, bizalmasan lehet bűncselekmény, jogsértés vagy egyéb visszaélés gyanúját bejelenteni.

Miért van rá szükség?

A visszaélések bejelentésére szolgáló csatorna az etikai elvek és a bizalom fenntartásának eszköze.

Egész szervezetünkől és minden munkavállalónktól megköveteljük az alapvető etikai elvek és a szervezetünkre vonatkozó jogszabályok betartását. Ha egy munkavállaló vagy a szervezetünkkel más módon kapcsolatban álló személy jogsértést gyanít, azt a visszaélések bejelentésére szolgáló csatornán keresztül jelentheti be.

Mit tartalmaz?

Lehetősége van személyazonosításra alkalmas módon, de akár névtelenül is bejelenteni, például az alábbi jogsértéseket vagy feltételezett jogsértéseket:

- Egészségvédelem és munkahelyi biztonság
- Megvesztegetés
- Be nem jelentett foglalkoztatás
- Környezetvédelmi visszaélések
- Tisztességtelen közbeszerzés / pályázat
- Személyes adatokkal való visszaélés
- Gyülekezési joggal való visszaélés
- Üzleti titokkal való visszaélés
- Versenyjogi szabályok megsértése
- Zaklatás / diszkrimináció
- Csalás
- Munkahelyi megtorlás

A bejelentéseket jóhiszeműen kell megtenni. A csatorna nem szolgál a számlázással vagy a szolgáltatási feltételekkel kapcsolatos ügyfél-visszajelzésekre, ezért ezen ügyfél-visszajelzések, nem kerülnek a visszaélés-bejelentésre vonatkozó eljárásrend szerint kivizsgálásra, de azokat továbbítjuk az illetékes kollégák számára és ha azonosításra alkalmas módon került a panasz bejelentésre, akkor az érintett részére visszajelzést küldünk. Tilos szándékosan hamis bejelentést tenni, és az ilyen bejelentések jogi lépéseket vonhatnak maguk után.

Ki használhatja?

A csatornánkon keresztül a visszaéléseket mind a munkavállalóink, volt munkavállalóink, felvételi eljárás alatt álló munkavállalóink, mind pedig valamennyi, velünk szerződéses kapcsolatban álló vagy állt, illetve szerződéskötési eljárás alatt álló külső fél, ügyvezetőink, tulajdonosaink, gyakornokok bejelenthetik.

Hogyan?

A visszaélések bejelentésére szolgáló csatornán keresztül, bárki névtelenül vagy személyazonosító adatai megadásával tehet bejelentést. A jelen visszaélés bejelentési rendszer titkosított és jelszóval védett. A csatornát, egy külső szolgáltató üzemelteti a titkosság biztosítása érdekében.

A bejelentés elküldése után a bejelentő egy anonim felhasználónevet és jelszót kap, amellyel később bármikor bejelentkezhet a felületre, hogy nyomon követhesse bejelentésének kivizsgálását, és kommunikálhasson a bejelentések kezelőivel.

A szolgáltatás keretében küldött értesítések csak a megadott személy számára olvashatók.

A Társaságnál ez a személy az első számú vezető által megbízott adminisztrátor. A bejelentések kezelése minden esetben bizalmasan történik.

Egyéb bejelentési módok?

Ez a visszaélések bejelentésére szolgáló csatorna kizárólag online bejelentésekhez használható. Ennek használata helyett tehet bejelentést:

- Telefonon: (06 22) 509 900 (06 22) 393 6623
- Levélben és személyesen: 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs utca 26.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a fenti csatornákon érkező bejelentések esetében, nem garantáljuk az automatikus anonimitást.

A személyesen vagy szóban egyéb úton tett bejelentésekről jegyzőkönyvet veszünk fel, és azt a bejelentővel ismertetjük. A bejelentő a jegyzőkönyvet ellenőrizheti, kérheti annak kijavítását módosítását vagy jóváhagyásként aláírásával láthatja el.

Mi történik a bejelentés elküldése után?

A bejelentés megtételéről írásban visszajelzést küldünk Önnek. A kapott felhasználónévvel és jelszóval bármikor beléphet az oldalra és nyomon követheti az ügy állapotát.

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül kivizsgáljuk. Indokolt esetben e határidőt egy alkalommal meghosszabbíthatjuk, amelyről a bejelentőt tájékoztatjuk. A kivizsgálás határideje a 3 hónapot így sem haladhatja meg.

Kivizsgálás hogyan zajlik?

A bejelentő felhívható a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására.

Az anonim bejelentésnek van hátránya?

Ha valaki anonim módon tesz bejelentést, akkor azt nem vagyunk kötelesek kivizsgálni.

Kivizsgálás alapján milyen intézkedések történnek?

Ha a kivizsgálás során a jogsértés megállapításra kerül, akkor megteesszük az elhárításhoz szükséges intézkedéseket, illetve, ha büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor döntünk a feljelentés megtételéről.

A visszaélések bejelentésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő és az érintettek

A visszaélés-bejelentési rendszert a Humán Navigátor Kft. üzemelteti.

Elérhetőségeink az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben:

postai levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs utca 26.

e-mail postafiók: adatvedelem@humannavigator.hu

telefon: +36 22 509 900

Az adatkezelő elkötelezett a magánélet védelme és a személyes adatoknak az alkalmazandó adatvédelmi törvényekkel és a helyes adatvédelmi gyakorlatokkal összhangban történő kezelése mellett.

Ez az adatkezelési tájékoztató leírja, hogy az adatkezelő hogyan gyűjti, dolgozza fel és védi a visszaélést bejelentő személy (a „Bejelentő”) személyes adatait, valamint annak a személynek a személyes adatait, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (az „Elkövető”), továbbá annak a személynek a személyes adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (a „Tanú”) (a továbbiakban együttesen Érintettek).

Az egyértelműség kedvéért: Az adatkezelő nem kezeli a bejelentő személyes adatait, ha a bejelentés névtelenül történik.

2. Kezelt személyes adatok köre

Az adatkezelő a bejelentés feldolgozásához, kivizsgálásához szükséges, az érintettekre vonatkozó személyes adatokat kezeli. Ezek a következők

- Az érintettek személyazonosítására szolgáló adatok
- Abejelentésben foglalt információk
- A vizsgálatmal kapcsolatos információk
- Kapcsolattartási adatok (e-mail cím és telefonszám) – csak akkor, ha a Bejelentő maga adja meg ezeket az információkat a bejelentésben vagy a kiegészítő információk között.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

4. Az adatkezelés jogalapja

A 250 főnél több foglalkoztatottal rendelkező tagjaink esetében a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetését a 2023. évi XXV. tv. kötelező jelleggel írja elő, így az adatkezelés jogalapja ezen törvényben foglalt jogi kötelezettségek teljesítése.

Az 50–249 fő közötti foglalkoztatotti létszámmal rendelkező tagjaink esetében e jogi kötelezettség 2023. december 17. napjától áll fenn, addig jogos érdek jogalapon történik az adatkezelés csakúgy, mint az 50 fő alatti foglalkoztatotti létszámmal rendelkező tagjaink esetében, amelyeknél jogos érdek jogalapon történik az adatkezelés.

5. Adatmegőrzési időszak

Azon személyes adatokat, amelyek a bejelentés céljához nem szükségesek, haladéktalanul töröljük.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül töröljük.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

6. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz, és azok továbbításra kerülnek-e harmadik félnek

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben

érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Jelen visszaélés-bejelentő rendszert egy külső szolgáltató, az Arrabona-Work Kft. a Plan Brothers Oy független finn vállalat tartja fenn, aki mint adatfeldolgozó részt vesz a jelen adatkezelésben. Az adatkezelő megállapodásban erősítette meg, hogy az Arrabona-Work Kft. Plan Brothers Oy, mint szolgáltató, vállalta, hogy a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül szerzett személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Ha a kivizsgálásba bejelentővédelmi ügyvédet vagy külső szervezetet vonunk be, akkor a személyes adatok részükre is továbbíthatóak.

A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, és e természetes személy él a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogával, a bejelentő személyes adatai ebben az esetben sem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára sem.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

7. Mely jogokkal rendelkeznek az érintettek?

- **Tájékoztatás joga:** Az érintetteket tájékoztatjuk személyes adatok kezeléséről. Lehetséges azonban, hogy a vádlott korai szakaszban történő tájékoztatása veszélyeztetheti a kivizsgálást. Ezekben az esetekben a konkrét információknak a vádlottal való megosztását el kell halasztani. Az információnyújtás elhalasztásáról eseti alapon kell dönten, és a korlátozás okait dokumentálni kell.
- **Hozzáférés joga:** Az érintettek a fent megadott elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhetnek arról, hogy kezeljük-e a személyes adataikat, és ha igen, további felvilágosítást kérhetnek az alábbiak tekintetében:

az adatkezelés céljai, jogalapja, az általunk kezelt személyes adatai, azok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve általunk igénybe vett adatfeldolgozókat), akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk (az adatok harmadik országba történő továbbítása esetén az adatok megfelelő védelmét biztosító garanciák), az adattovábbítás jogalapja, az adatok tárolásának időtartama, az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga, az adatok forrása, az esetleges adatvédelmi incidens körülményei, hatásai és az elhárítására megtett intézkedések

A tájékoztatással együtt az érintett rendelkezésére bocsátjuk a személyes adatai általunk kezelt másolatát is. Az első másolat díjmentes, minden további másolatért azonban jogosultak vagyunk az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű díjat felszámítani. Ennek összegét előzetesen közöljük az érintettel.

- **Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog:** Ha sz érintett észleli, hogy valamely személyes adatát hibásan, tévesen vagy hiányosan tartjuk nyilván, kérjük, hogy a helyes vagy kiegészítő adatokat mielőbb közölje velünk annak érdekében, hogy a helyesbítést, kiegészítést elvégezhessük.
- **Törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása egyben az adatok törlésével is együtt jár, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Tájékoztatjuk, hogy az adattörlést megtagadhatjuk különösen akkor, ha az adatokra jogszabályi kötelezettségünk teljesítése vagy igényérvényesítés érdekében szükségünk van, vagy lehet.

Törlésnek továbbá akkor van helye, ha

- az adatokra az adatkezelés eredeti céljából már nincs szükség;
- az adatok kezelése jogellenes;
- a törlésre európai uniós vagy hazai jogszabály kötelez minket.
- **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az adatkezelés folyamata során az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha
 - (i) vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
 - (ii) az adatkezelés jogellenes, de az érintett az adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - (iii) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- (iv) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a jogos indokok elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén az adatot csak tároljuk, azon egyéb műveletet nem végezzük, kivéve, ha a további műveletekhez az érintett hozzájárul vagy azokra saját vagy harmadik személy jogainak védelme érdekében vagy közérdekből van szükség.

Az adatkezelés korlátozása esetén annak feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatjuk.

- **Tiltakozáshoz való jog:** Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett tiltakozhat az általunk folytatott adatkezelés ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés rá nézve sérelmes. Tiltakozás esetén a személyes adatokat töröljük, kivéve, amennyiben azok megőrzése fontosabb okból szükséges. Ilyen fontosabb ok lehet az, ha érintettel szemben igényt kívánunk érvényesíteni.

8. Hogyan gyakorolhatja a fenti jogait?

Kérjük, hogy a fenti jogai érvényesítése esetén megkeresését lehetőség szerint írásban küldje meg részünkre a fent megjelölt valamely elérhetőségünkre. A levélben kérjük, hogy a személyazonosításhoz szükséges adatait és levelezési címét is szíveskedjen megadni. Amennyiben az Ön személyazonosságával kapcsolatban kétségünk merül fel vagy a megadott adatok az azonosításhoz nem elégségesek, jogosultak vagyunk Öntől további azonosító adatokat kérni.

A kérelmét 1 hónapon belül teljesítjük. Szükség esetén jogosultak vagyunk ezt a határidőt további 2 hónappal meghosszabbítani, amelyről indokolással ellátott tájékoztatást küldünk Önnek.

A megalapozott kérelmeket díjmentesen teljesítjük. Ugyanakkor, ha a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, jogosultak vagyunk ésszerű összegű díjat felszámítani vagy akár a kérelem alapján történő intézkedést megtagadni.

Az adatok helyesbítéséről, törléséről, korlátozásáról tájékoztatjuk mindazokat, akikkel az érintett adatokat közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére tájékoztatjuk Önt arról, hogy kik, melyek azok a címzettek, akiket az előzőek szerint tájékoztatunk, tájékoztattunk.

9. Kihez fordulhat a személyes adatok kezelésével kapcsolatos panaszával

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelése során nem járunk el jogszerűen, kérjük, hogy észrevételét, illetve igényét először velünk, mint adatkezelővel a fent feltüntetett elérhetőségink valamelyikén közölje annak érdekében, hogy az észrevételét minél gyorsabban és hatékonyabban feldolgozhassuk, kezelhessük.

Jogellenes adatkezelés esetén Ön jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is fordulni, és annak eljárását kezdeményezni.

A NAIH elérhetőségei:

honlap: <http://www.naih.hu/>

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

elektronikus levelezési cím (e-mail): ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatjuk, hogy igényét bíróság előtt is jogosult érvényesíteni. A perre, a törvényszékek rendelkeznek hatáskörrel. A pert a mi székhelyünk, vagy akár az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.